

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Ziprotech.
- **Consultancy:** consultancywerkzaamheden en projectbegeleiding op maat, waaronder maar niet beperkt tot werkvoorbereiding en aansturing van teams.
- **Derde Partij of Derde:** Derde partij waarmee Ziprotech samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Ziprotech:** de Besloten Vennootschap Ziprotech B.V., gevestigd Ottoweg 70, 7553DJ Hengelo en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89788524.
- **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van Ziprotech.
- **Onderneming:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door Ziprotech geleverde producten en diensten voor eigen gebruik aanwendt.
- **Overeenkomst:** de schriftelijk aanvaarde Overeenkomst van Opdracht van Ziprotech inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden.
- **Partijen:** zijn Ziprotech en Opdrachtgever.
- **Website:** de website van Ziprotech [www.ziprotech.nl](http://www.ziprotech.nl)
- **Werkdagen:** alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen zoals *aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.*

## Artikel 2. Aanbod & totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomst is vrijblijvend met een geldigheid van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Door ondertekening en/of schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst of iedere andere gedraging waaruit Ziprotech mocht afleiden dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, komt de Overeenkomst tot stand.
3. Opdrachtgever zorgt dat ondertekening van de Overeenkomst slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon.

## Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

1. Datum van start opdracht vindt plaats in overeenstemming met Opdrachtgever.
2. Ziprotech is gerechtigd werkzaamheden door een Derde Partij uit te laten voeren.
3. Opdrachtgever zal alle gegevens waarvan Ziprotech aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan haar te verstrekken. Dit zijn onder meer, maar niet beperkt tot, benodigde projectgegevens, inloggegevens etc..
4. Als gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Ziprotech het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Ziprotech zal niet aansprakelijk zijn als zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of te laat aangeleverde gegevens.

## Artikel 4. Facturatie & Betaling

1. Ziprotech mag onder meer reiskosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.
2. Als en voor zover niet anders is overeengekomen, zal betaling plaatsvinden 14 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Als de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
4. Vanaf het sturen van de eerste aanmaning mag Ziprotech wettelijke rente in rekening brengen.
5. Als een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever conform de toepasselijke WIK-en BIK-regelgeving.

## Artikel 5. Opschorting & beëindiging door Ziprotech

1. Ziprotech mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen en/of verplichtingen opschorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Opdrachtgever is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, als:
  - a. *Opdrachtgever één van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;*
  - b. *Ziprotech aan Opdrachtgever verzocht heeft zekerheid te stellen en hieraan niet is voldaan;*
  - c. *als sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever.*
2. Ziprotech mag de Overeenkomst beëindigen als er omstandigheden zijn, die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## Artikel 6. Wijziging Algemene Voorwaarden & tarieven

1. Ziprotech mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden 30 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt.
2. Ziprotech is, indien de looptijd van de Overeenkomst langer is dan zes maanden, gerechtigd tarieven te wijzigen. De wijziging van de tarieven gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan.
3. Als Opdrachtgever een door Ziprotech bekendgemaakte wijziging niet wenst te accepteren, mag de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn worden beëindigd.

#### **Artikel 7. Overdracht rechten & plichten**

1. Opdrachtgever mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst niet over dragen aan Derden, zonder schriftelijke toestemming van Ziprotech.
2. Ziprotech mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een Derde zonder toestemming van Opdrachtgever, als sprake is van overdracht van de onderneming.

#### **Artikel 8. Klachten, vragen**

1. Voor correspondentie, vragen en klachten zal Opdrachtgever mailen naar [welkom@Ziprotech.nl](mailto:welkom@Ziprotech.nl).
2. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben aanvaard.
4. Ziprotech zal binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Ziprotech zich inspannen om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig een klacht indient, vervalt elke aanspraak jegens Ziprotech met betrekking tot de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
6. Het indienen van een klacht of het stellen van vragen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de openstaande facturen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 9. Consultancy (aanvullend)**

1. Alle Overeenkomsten/ werkzaamheden worden door Ziprotech naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Ziprotech kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Ziprotech niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Opdrachtgever zal alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Ziprotech aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Ziprotech te verstrekken.
3. Als Opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Ziprotech verstrekt, dan heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ziprotech verstrekt gegevens, materialen of informatie.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Ziprotech is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel Derden die namens Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienen te zijn.
7. Als dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, stelt Opdrachtgever op zijn locatie een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
8. Ziprotech zal haar werkzaamheden alleen uitvoeren vanuit de vestiging Opdrachtgever waar volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden, als en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden voor Ziprotech voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en Opdrachtgever Ziprotech vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.
9. Als de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist heeft Ziprotech het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.
10. Ziprotech heeft het recht een Overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
11. Eventuele levertermijnen in een offerte, opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen.
12. Als Ziprotech een levertermijn overschrijdt dan zal Opdrachtgever Ziprotech schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ziprotech een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst
13. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Ziprotech genoemde (leveringen)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Ziprotech bekend waren. Als Ziprotech toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, is Ziprotech eerst in verzuim als zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Ziprotech nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
14. Ziprotech is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ziprotech en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Ziprotech is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming. Voor wat betreft de werkzaamheden van consultant, is sprake van een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
2. Als Ziprotech aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
3. Als Ziprotech aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde gedurende twee kalendermaanden. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Ziprotech is in ieder geval niet groter dan het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico van Ziprotech.
4. Ziprotech is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
5. Ziprotech zal nooit aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door Derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door Derden geleverde zaken.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Ziprotech en/of haar ondergeschikten.
7. Opdrachtgever is verplicht binnen 3 (drie) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade, dit te melden bij Ziprotech.

#### **Artikel 11. AVG**

1. De verwerking van persoonsgegevens door Ziprotech gebeurt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Hoe Ziprotech met persoonsgegevens van Opdrachtgever omgaat is beschreven in de privacyverklaring die de website is gepubliceerd.
3. Opdrachtgever zal alle (bedrijfs)gegevens van Ziprotech en van door haar ingeschakelde Derde Partijen en de via de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 12. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter**

1. Op de Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst proberen een eventueel geschil in onderling overleg op te lossen
4. Geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo van de Rechtbank Overijssel.