

## Algemene voorwaarden Ziprotech

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Ziprotech b.v..
- **Consultancy:** consultancywerkzaamheden en projectbegeleiding op maat, waaronder maar niet beperkt tot werkvoorbereiding en aansturing van teams.
- **Derde Partij of Derde:** Derde partij waarmee Ziprotech b.v. samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Ziprotech:** Ziprotech b.v. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89788524 , gevestigd en kantoorhoudend te Hengelo.
- **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van Ziprotech b.v. (Onderneming, of Consument).
- **Onderneming:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door Ziprotech geleverde producten en diensten voor eigen gebruik aanwendt.
- **Overeenkomst:** de schriftelijk aanvaarde Overeenkomst Voor Opdracht (OVO) van Ziprotech inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden.
- **Partijen:** zijn Ziprotech b.v. en Opdrachtgever.
- **Website:** de website van Ziprotech [www.ziprotech.nl](http://www.ziprotech.nl)
- **DNR 2011** is 'De Nieuwe Regeling 2011 voor het afsluiten van overeenkomsten
- **Werkdagen:** alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen zoals *aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.*
- **Werktijden:** werktijden zullen zich in ieder geval altijd binnen de tijdsvensters 07h00 en 18h00 bevinden, tenzij Ziprotech anders aangeeft.

### Artikel 2. Aanbod & totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomst is vrijblijvend met een geldigheid van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De inhoud van de Overeenkomst is zo nauwkeurig mogelijk, maar is nooit bindend.
3. Door ondertekening en/of schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst of iedere andere gedraging waaruit Ziprotech b.v. mocht afleiden dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, komt de Overeenkomst tot stand.
4. Opdrachtgever zorgt dat ondertekening van de Overeenkomst slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon.

### Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

1. Datum van start opdracht vindt plaats in overeenstemming met Opdrachtgever.
2. Ziprotech b.v. is gerechtigd werkzaamheden door een Derde Partij uit te laten voeren.
3. Opdrachtgever zal alle gegevens waarvan Ziprotech b.v. aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan haar te verstrekken. Dit zijn onder meer, maar niet beperkt tot, benodigde projectgegevens, foto's van de huidige (uit te breiden). Als de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Ziprotech het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ziprotech b.v. zal niet aansprakelijk zijn als zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 4. Facturatie & Betaling

1. Ziprotech b.v. mag onder meer reiskosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.
2. Als en voor zover niet anders is overeengekomen, zal betaling plaatsvinden 14 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Als de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
4. Vanaf het sturen van de eerste aanmaning mag Ziprotech b.v. wettelijke rente in rekening brengen.
5. Als een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever conform de toepasselijke WIK-en BIK-regelgeving.

#### **Artikel 6. Opschorting & beëindiging door Ziprotech**

1. Ziprotech b.v. mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen en/of verplichtingen opschorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Opdrachtgever is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, als:
  - a. *Opdrachtgever één van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;*
  - b. *Ziprotech aan Opdrachtgever verzocht heeft zekerheid te stellen en hieraan niet is voldaan;*
  - c. *als er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever.*
2. Ziprotech b.v. mag de Overeenkomst beëindigen als er omstandigheden zijn, die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 8. Wijziging Algemene Voorwaarden & Tarieven**

1. Ziprotech b.v. mag deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig wijzigen.
2. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt.
3. Ziprotech b.v. is, indien de looptijd van de Overeenkomst langer is dan zes maanden, gerechtigd tarieven te wijzigen. De wijziging van de tarieven gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan.
4. Als Opdrachtgever een door Ziprotech b.v. bekendgemaakte wijziging niet wenst te accepteren, mag de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van deze Voorwaarden worden beëindigt.

#### **Artikel 9. Overdracht rechten & plichten**

1. Opdrachtgever mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst niet over dragen aan Derden, zonder schriftelijke toestemming van Ziprotech b.v..
2. Ziprotech b.v. mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een Derde zonder toestemming van Opdrachtgever, als sprake is van overdracht van de onderneming.

#### **Artikel 11. Klachten, vragen en storingen**

1. Voor correspondentie, vragen en klachten zal Opdrachtgever mailen naar [welkom@Ziprotech.nl](mailto:welkom@Ziprotech.nl).

#### **Artikel 12. Consultancy (aanvullend)**

1. Op door Ziprotech te verrichten Dienst(en) is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing.
2. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst van Ziprotech en de opdrachtbevestiging prevaleert de aanbieding boven de opdrachtbevestiging.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanbieding en de Algemene voorwaarden van Ziprotech b.v. en de DNR 2011 prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene voorwaarden van Ziprotech b.v. en boven DNR 2011.
4. Alle Overeenkomsten/ werkzaamheden worden door Ziprotech b.v. naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Ziprotech b.v. kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt.
5. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Ziprotech b.v. niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
6. Opdrachtgever zal alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Ziprotech b.v. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Ziprotech b.v. te verstrekken.
7. Als Opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Ziprotech b.v. verstrekt, dan heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ziprotech b.v. verstrekt gegevens, materialen of informatie.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Ziprotech b.v. is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdsgevoelige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel Derden die namens Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienen te zijn.
11. Als dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, stelt Opdrachtgever op zijn locatie een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
12. Ziprotech b.v. zal haar werkzaamheden alleen uitvoeren vanuit de vestiging Opdrachtgever waar volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden, als en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden voor Ziprotech b.v. voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en Opdrachtgever Ziprotech b.v. vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.
13. Als de goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist heeft Ziprotech b.v. het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.
14. Ziprotech b.v. heeft het recht een Overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
15. Eventuele levertermijnen in een offerte, opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen.
16. Als Ziprotech b.v. een levertermijn overschrijdt dan zal Opdrachtgever Ziprotech b.v. schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Ziprotech b.v. een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst
17. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Ziprotech b.v. genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Ziprotech b.v. bekend waren. Als Ziprotech b.v. toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, is Ziprotech b.v. eerst in verzuim als zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Ziprotech nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
18. Ziprotech b.v. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ziprotech en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### **Artikel 19. Overmacht**

1. Ziprotech b.v. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Ziprotech geen invloed kan uitoefenen en/of waardoor Ziprotech b.v. niet in staat is verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere maar niet uitsluitend beperkt tot verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte van de natuurlijke persoon achter Ziprotech b.v. of een door haar ingehuurde Derde Partij, stroomuitval, technische storing, gebrekkige apparatuur.
3. Als er sprake is van overmacht zal Opdrachtgever, Ziprotech b.v. hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
4. Ziprotech b.v. heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheden die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhinderen, intreden nadat zij de verbintenis had moeten nakomen.
5. Ziprotech b.v. heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Als deze periode langer dan 1 maand duurt, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Als bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Ziprotech b.v. het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
6. Opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Ziprotech het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

## **Artikel 20. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Ziprotech b.v. is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming. Voor wat betreft de werkzaamheden van consultant, is sprake van een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
2. Als Ziprotech b.v. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
3. Als Ziprotech b.v. aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde gedurende twee kalendermaanden.
4. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Ziprotech b.v. is in ieder geval niet groter dan het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico van Ziprotech b.v.
5. Ziprotech b.v. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Ziprotech b.v. zal nooit aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door Derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door Derden geleverde zaken.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Ziprotech b.v. en/of haar ondergeschikten.
8. Opdrachtgever is verplicht binnen 3 (drie) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade, dit te melden bij Ziprotech b.v..

## **Artikel 21. AVG**

1. De verwerking van persoonsgegevens door Ziprotech b.v. gebeurt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Hoe Ziprotech b.v. met persoonsgegevens van Opdrachtgever omgaat is beschreven in de privacyverklaring die op [www.energieopslagtwente.nl](http://www.energieopslagtwente.nl) is gepubliceerd.
3. Opdrachtgever zal alle (bedrijfs)gegevens van Ziprotech b.v. en van door haar ingeschakelde Derde Partijen en de via de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk behandelen.

## **Artikel 22. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter**

1. Op de Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst proberen een eventueel geschil in onderling overleg op te lossen
4. Geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo van de Rechtbank Overijssel.